



REPORT

SEGUNDO TRIMESTRE

2026

*Principais atividades da associação no
segundo trimestre de 2026.*

acrefi

Palavra do Presidente



Tadeu Silva

Presidente da Acrefi

Às nossas associadas,

O segundo trimestre de 2026 reafirmou a força e a relevância institucional da Acrefi. Ao celebrarmos 68 anos de história, renovamos nosso compromisso firme com a representatividade e o desenvolvimento do mercado de crédito brasileiro.

Neste período, realizamos a eleição da Diretoria e do Conselho para o biênio 2026-2028, fortalecendo nossa governança e assegurando a continuidade do nosso propósito.

Aprofundamos a proximidade com nossas associadas e mantivemos uma agenda ativa de interlocução com os órgãos reguladores – especialmente o Banco Central –, contribuindo em pautas fundamentais sobre crédito, gestão de riscos, inovação, segurança e estabilidade do Sistema Financeiro Nacional.

Paralelamente, expandimos a geração de valor por meio de eventos, fóruns e workshops técnicos direcionados aos principais desafios operacionais e regulatórios do setor. Promovemos conhecimento, troca de experiências e suporte prático para apoiar nossas associadas na implementação das exigências de um mercado em constante evolução.

Expresso meu sincero agradecimento à equipe da Acrefi pela dedicação e entrega, e às nossas associadas pela confiança, engajamento e apoio contínuo.

Seguiremos movidos pelo espírito colaborativo, liderando com visão de futuro para defender os interesses do setor e construir um mercado financeiro cada vez mais sólido, competitivo e eficiente.

Atenciosamente,

Tadeu Silva | Presidente da Acrefi



Nossos Eixos Estratégicos

Nossas ações são organizadas em cinco eixos estratégicos para garantir clareza, eficiência e alinhamento aos objetivos da Acrefi.

Abaixo, os **cinco eixos estratégicos** que guiam nossas ações:

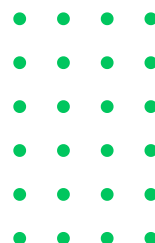
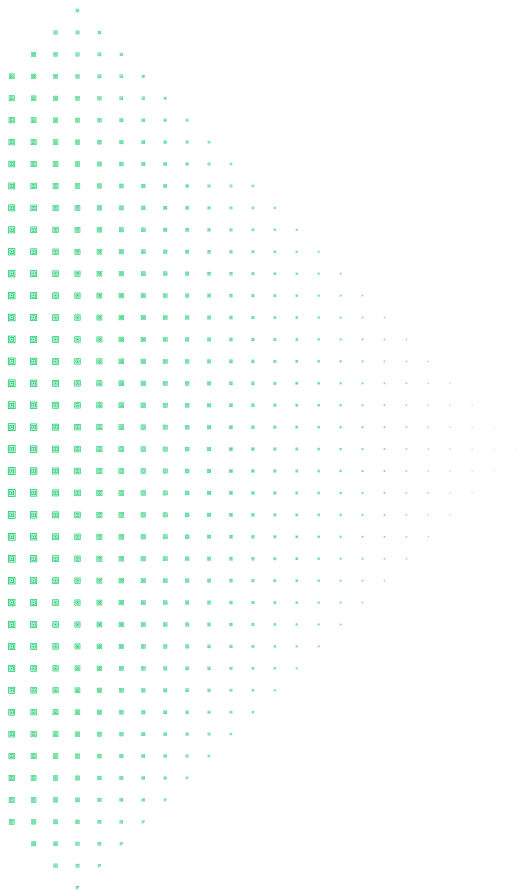
- 
- EIXO 1**
REPRESENTAÇÃO E SERVIÇOS ÀS ASSOCIADAS
 - EIXO 2**
INCLUSÃO DAS ASSOCIADAS
 - EIXO 3**
EVENTOS
 - EIXO 4**
PESSOAS
 - EIXO 5**
RELACIONAMENTO



Índice

Seção Especial: 68 anos Acrefi	5
Seção Especial: Nova Diretoria Biênio 26-28	6
Eixo 1: Representação e serviços às associadas	9
Eixo 2: Inclusão das associadas	14
Eixo 3: Eventos	21

Eixo 4: Pessoas	23
Eixo 5: Relacionamento	24
Ações Transversais	27



68 anos Acrefi - Tradição e Visão de Futuro



Celebramos 68 anos como uma das principais vozes institucionais do mercado de crédito brasileiro.

Ao longo dessa trajetória, construímos nosso papel como referência técnica e estratégica, acompanhando e influenciando a evolução do setor, da Reforma Bancária dos anos 1960 ao Open Finance.

Para marcar essa jornada, lançamos o documentário institucional que entrelaça essas duas narrativas: a história da Acrefi e o desenvolvimento do setor de crédito brasileiro.

Mais que um registro, a obra reforça nosso compromisso com o diálogo técnico, o desenvolvimento econômico e a inovação responsável.



[Assista em nosso canal do YouTube](#)



Nova Diretoria Biênio 26-28

Assembleia Geral Ordinária de Maio de 2026 definiu a presidência, diretoria estatutária e conselheiros para o novo biênio.



Reeleição Tadeu Silva

Tadeu Silva foi reeleito **Presidente da Acrefi**, com foco em consolidar o reposicionamento institucional da associação, aprofundar o diálogo técnico com reguladores, entregar soluções de valor para as associadas e ampliar a cidadania financeira.





Nova Diretoria Biênio 26-28



Nova Diretoria Estatutária e Conselho Deliberativo

Conselho Deliberativo:

Érico Ferreira, Omni S.A SCFI

Giorgio Donini, Santinvest S.A.

Hilgo Golçalves, LHG Desenvolvimento (Presidente do Conselho)

Nelson Dias de Aguiar Jr., Banco Yamaha Motor do Brasil S.A.

Roberto Azevedo, Banco Semear S.A.

Tadeu Silva, Acrefi - Associação Nacional das Instituições de Crédito, Financiamento e Investimento





Nova Diretoria Biênio 26-28



Nova Diretoria Estatutária e Conselho Deliberativo (2026-2028) - Maio 26

Diretoria Estatutária:

- Agustin Celeiro, Banco GM S.A.
- Alexandre Kumasaka, Banco Honda S.A.
- Alexandre Teixeira, Banco Daycoval S.A.
- Aline Lima, Cloudwalk Financeira S.A.
- André Novaes, Banco Safra S.A.
- Cezar Janikian, Santander Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento S.A.
- Dulce Gobbe, Lebes Financeira S.A.
- Fabio Groll, Via Certa Financiadora S.A.
- Fernanda Faro, Itaú Unibanco S.A.
- Fernando Antonaglia, Alesta Sociedade de Crédito Direto S.A.
- Geber Freitas, Banco Bradesco Financiamentos S.A.
- Jamil Ganan, Banco BV S.A.
- Jucivaldo Feitosa, Banco CNH Industrial Capital S.A.
- Leonardo Bortolini, Agoracred S.A.
- Pedro Dabbur, Banco Toyota do Brasil S.A.
- Ricardo Bonzo, Banco C6 S.A.
- Rosangela Sutil, Calcred S.A.
- Silas Furtado, Fontecred Sociedade de Crédito Direto S/A
- Volnei Eyng, Multiplike Financeira S.A.
- Wilson Diniz, Banco Pan S.A.
- Xenia Yamanaka, Agrolend Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento S.A.



EIXO 1 Representação e serviços às associadas

Representar junto aos órgãos regulatórios. Promover soluções e divulgar boas práticas através das comissões técnicas e grupos de trabalho. Oferecer produtos e serviços.

MAIO



Nota Conjunta em defesa da autonomia financeira e orçamentária do Banco Central

Assinamos nota pública em apoio ao Presidente do Banco Central do Brasil, destacando a urgência do reforço orçamentário e do fortalecimento da Autoridade Monetária como condições para a estabilidade e a modernização do sistema financeiro nacional.



Reunião com o Banco Central sobre a Resolução Conjunta nº 14

Tratamos, em agendas institucionais com Marcelo Inglez, Chefe Adjunto do DESUC, da adequação das associadas aos novos requisitos de capital mínimo da Resolução Conjunta nº 14.



Move Brasil

Auxiliamos nossas associadas na identificação de oportunidades, no esclarecimento de dúvidas regulatórias e na adequação operacional às regras do programa.



Desenrola 2.0

Mantivemos reuniões semanais com o Fundo Garantidor de Operações (FGO) para acompanhar a implementação do Novo Desenrola Brasil. Em parceria com ABBC, Febraban, SomosFin e SomosZetta, contribuimos para o desenvolvimento do FAQ – Novo Desenrola Brasil.



[Acesse a FAQ](#)

EIXO 1 Representação e serviços às associadas



Reunião com Fitch Ratings e Moody's

Realizamos reunião institucional com as principais agências de rating, em momento estratégico para alinhar percepções sobre o setor de crédito brasileiro e fortalecer o apoio técnico às nossas associadas.

JUNHO



Nova integrante da Equipe Jurídica Acrefi - Junho

Damos as boas-vindas à Thais Cristine. Com mais de 20 anos de experiência no mercado financeiro, ela traz sólida expertise em regulação, compliance, governança corporativa e relacionamento com órgãos reguladores, fortalecendo o suporte técnico oferecido às nossas associadas.



Lançamento Programa Atalaia - Junho 26

Participamos do lançamento do programa Atalaia, iniciativa inédita do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) que utiliza inteligência artificial para identificar padrões de litigância abusiva.

 [Saiba mais sobre o programa](#)



Relatório AutoAcrefi – duas edições

Produzimos, em parceria com a Cox Automotive, duas edições do relatório que acompanha mensalmente as variações de preços e tendências do mercado de veículos.

- [AutoAcrefi - Março 2026](#)
- [AutoAcrefi - Maio 2026](#)



Visão Financeira – uma edição

Apresentamos, por meio de nossa área Crédito e Economia, liderada pelo nosso economista-chefe Nicola Tingas, leituras estratégicas sobre os principais indicadores macro econômicos, fortalecendo a tomada de decisão das associadas.

- [Edição 158](#)

EIXO 1 Representação e serviços às associadas



Radar Econômico – oito edições

Publicamos os relatórios Radar, elaborado pela área de Crédito e Economia, sob a liderança do nosso economista-chefe, Nicola Tingas, com insights e análises econômicas para apoiar a tomada de decisões e fortalecer o nosso ecossistema.

- [Edição 27](#)
- [Edição 28](#)
- [Edição 29](#)
- [Edição 30](#)
- [Edição 31](#)
- [Edição 32](#)
- [Edição 33](#)
- [Edição 34](#)



De Olho na Norma - resumo regulatório - duas edições

Sob a curadoria da diretora executiva Cíntia Falcão, a série mensal “De Olho na Norma” publicou duas novas edições no trimestre. O resumo regulatório oferece às associadas uma atualização prática e objetiva sobre as principais normas do Banco Central.

- [Edição de Maio](#)
- [Edição de Junho](#)

EIXO 1 Representação e serviços às associadas



Ecosystema

Ecosystema Acrefi

Avançamos na consolidação do Ecosystema Acrefi, nosso hub digital de serviços desenvolvido em parceria com a Avivatec.

A plataforma atua como um centro integrado de conteúdos, ferramentas e soluções práticas para os principais desafios operacionais e regulatórios das nossas associadas.

Neste trimestre, ganhamos reforço estratégico com duas importantes parcerias:



1. SERPro: acesso facilitado a soluções de validação de identidade (DataValid) e consultas cadastrais em tempo real junto às bases oficiais do governo, elevando a segurança e a eficiência operacional.



2. BT Law / BTtech – Plataforma RegulaBT: plataforma de mapeamento regulatório inteligente, monitoramento de prazos, centralização de normativos e gestão de tarefas com alertas e rastreabilidade.

Com essas integrações, a plataforma reforça seu papel como solução completa, combinando inovação tecnológica e inteligência regulatória para apoiar as associadas com eficiência e segurança.



[Visite o Ecosystema Acrefi e conheça as soluções disponíveis](#)

EIXO 1 Representação e serviços às associadas

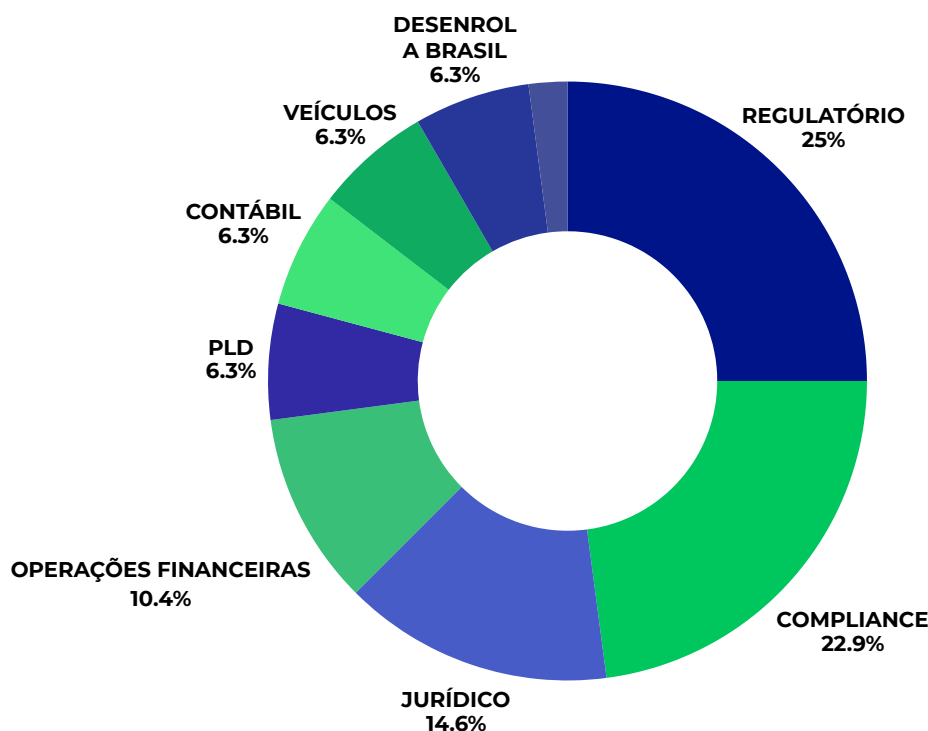


Acrefi Connect

O Acrefi Connect é o canal exclusivo e gratuito de atendimento consultivo da Acrefi, oferecendo às associadas suporte técnico qualificado e orientação personalizada nas principais áreas regulatórias e operacionais.

Desde seu lançamento, o canal apresenta crescimento consistente. No segundo trimestre de 2026, registramos aumento de 129% no volume de chamados em relação ao mesmo período de 2025. Até o momento, 55 associadas (66% do quadro) já utilizaram o serviço

Esse desempenho consolida o Acrefi Connect como um importante diferencial estratégico da Acrefi, apoiando as instituições com agilidade e excelência técnica diante da crescente complexidade regulatória do setor.



Aponte a câmera para o **QR Code** e acesse **gratuitamente** a consultoria técnica do Acrefi Connect.



EIXO 2

Inclusão das Associadas

APOIAR A INSERÇÃO DAS ASSOCIADAS NA AGENDA DE INOVAÇÃO DO BANCO CENTRAL

● **Comissões e Grupos de Discussão**

As Comissões Técnicas são a estrutura permanente de trabalho da Acrefi. Nelas, as instituições associadas acompanham a agenda regulatória, analisam mudanças normativas e constroem coletivamente as posições técnicas levadas ao diálogo com o Banco Central, CMN e demais reguladores.

Organizadas por eixo temático, reúnem mensalmente/bimestralmente profissionais com atuação direta no assunto, garantindo que a voz da Acrefi reflita a experiência real do mercado.

Complementarmente, os **Grupos de Discussão atuam de forma ágil e pontual** em temas emergentes ou consultas públicas. Ao final do ciclo, o conhecimento produzido é incorporado ao trabalho contínuo das comissões.

Juntos, fortalecem a capacidade da Acrefi de combinar visão estratégica de longo prazo com resposta rápida e qualificada.

EIXO 2 Inclusão das Associadas

Conheça a estrutura das nossas comissões

9 COMISSÕES TÉCNICAS:

- Crédito & Cobrança
- Compliance, Governança & PLD/FT
- Jurídico
- BRIC – Basileia, Riscos e Contabilidade
- Prevenção a Fraudes
- Veículos
- Agro e Bens de Capital
- CX e Ouvidoria
- Cibersegurança



8 GRUPOS DE DISCUSSÃO:

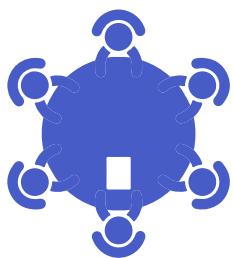
- Inovação e Tecnologia
- ESG e Pessoas
- Auditoria Interna
- Consignado Privado
- Fotovoltaico e financiamento energético
- Open Finance
- Reforma Tributária
- Conta e Pagamentos



Reforçamos o convite para participação ativa em 2026, um benefício exclusivo que combina aprofundamento técnico e protagonismo profissional nas agendas do setor. Para se cadastrar envie um email para acrefi@acrefi.org.br

EIXO 2 Inclusão das Associadas

DADOS DAS COMISSÕES, WORKSHOPS, GRUPOS DE TRABALHO E DISCUSSÃO:



+30

ENCONTROS



+2.489

MINUTOS DE CONTEÚDO



+1.757

PARTICIPAÇÕES

EIXO 2 Inclusão das Associadas



ABRIL



Jornada Futuro e Finanças (JFF)

Iniciamos a Jornada Futuro e Finanças (JFF), programa da Acrefi Educação em parceria com a FENASBAC, para posicionar as lideranças das associadas frente grandes temas que estão redefinindo o futuro do sistema financeiro brasileiro.

Neste trimestre, realizamos encontros com os seguintes temas:

- A Evolução do Dinheiro: De Pagamentos Eletrônicos a CBDCs
- O Impacto da Inteligência Artificial e Aprendizado de Máquina nos Serviços Financeiros
- O Futuro das Finanças Sustentáveis e Investimento Verde
- Inclusão Financeira por Meio da Tecnologia

EIXO 2 Inclusão das Associadas

MAIO



Criação de novos grupos de trabalho

GT Litigância Abusiva – para acompanhar o avanço das demandas judiciais em massa e contribuir para soluções que preservem a segurança jurídica e a eficiência do sistema judiciário.

GT Cobrança de Pátio – para tratar dos desafios regulatórios, operacionais e de governança na gestão de veículos em pátio, buscando melhores práticas e maior segurança para o setor.

JUNHO



Iniciativa - CNPJs Fraudulentos

Em junho, o **grupo multidisciplinar reunido pela Acrefi**, deu início à etapa de pedidos de subsídios institucionais e regulatórios, com foco no combate ao uso de CNPJs fraudulentos, prática que afeta a integridade do mercado e a proteção aos consumidores.

A iniciativa consolida o compromisso da Acrefi em liderar pautas de segurança cibernética e integridade operacional, promovendo um ambiente de crédito cada vez mais transparente, rígido e seguro para nossas associadas e para a sociedade.

EIXO 2 Inclusão das Associadas

WORKSHOPS:

ABRIL



Workshop Pix e MED 2.0 – 41 participantes

Realizamos, em 09 de abril, em parceria com a Data Rudder, workshop sobre a gestão de perdas no ambiente de pagamentos instantâneos e as novas ferramentas de recuperação de ativos trazidas pelo MED 2.0.



Workshop Selo de Conformidade em PLD/FTP - 156 participantes

Recebemos, em 23 de abril, Gerson Romantini, Chefe do DECON, para falar diretamente com os diretores de PLD/FT das associadas. O regulador apresentou as fragilidades identificadas em prevenção à lavagem de dinheiro e o Selo PLD/FT como instrumento de fortalecimento dos controles internos.



Workshop Veículos Conectados – 69 participantes

Realizamos, em 23 de abril, em parceria com a Briddge, workshop sobre como a tecnologia embarcada das montadoras pode ser convertida em oportunidades estratégicas para o ecossistema de crédito, redefinindo a análise de risco e a eficiência operacional.



Workshop Consulta Pública Renave – 19 participantes

Participamos, em 23 de abril, a convite da Senatran, do workshop sobre a Consulta Pública do Renave. A presença da Acrefi assegura que a perspectiva das nossas associadas seja considerada na formulação das regras que estruturam o registro eletrônico de veículos.



EIXO 2 Inclusão das Associadas



Workshop NR1: Gerenciamento de riscos e implantação – 71 participantes

Discutimos, em 28 de abril, as alterações na NR1 que estabelecem diretrizes para o gerenciamento de riscos psicossociais. A abordagem teórico-prática cobriu o passo a passo para implementação das novas obrigações e o papel da liderança na construção de ambientes psicologicamente saudáveis.

JUNHO



Workshop Descomplicando as Duplicatas Escriturais – 77 participantes

Preparamos as associadas, em 24 de junho, ao lado da CERC, para a transição para o ambiente das duplicatas escriturais determinada pela Resolução BCB nº 540, cobrindo adequação normativa, migração de contratos legados, interoperabilidade e gestão de risco sacado.



EIXO 3

Eventos

Disseminar informação e conhecimento, por meio de eventos para as nossas associadas e o público em geral.



ABRIL



Roadshow Porto Alegre

Realizamos, no Instituto Caldeira, o Roadshow Porto Alegre, encontro estratégico para líderes do setor. O evento aprofundou dois pilares essenciais para a perenidade dos negócios em 2026: os impactos da Reforma Tributária no mercado de crédito e a Prevenção a Fraudes, com foco em regulação, tecnologia e comportamento humano.

Participantes:



Presencial: **85**



Online: **305**



Diálogo Setorial: Seguros, Crédito e Agronegócio — Proteção rural e novos instrumentos de financiamento

Correalizamos, em Brasília, o Diálogo Setorial com CNseg e ABAG. O evento reuniu lideranças do setor, especialistas do agronegócio e parlamentares para debater novos instrumentos de financiamento e inovações no seguro rural, com foco em resiliência climática e proteção do produtor rural.

EIXO 3 EVENTOS

MAIO



Encontro Exclusivo Acrefi & INEF — Mercado de Juros

Reunimos, em São Paulo, em parceria com o INEF, os ministros Paulo Dias de Moura Ribeiro e Ricardo Villas Bôas Cueva, do STJ, e os professores Luciano Benetti Timm e Luciana Yeun.

O diálogo abordou o impacto do Judiciário na oferta de crédito, riscos da litigância abusiva, caminhos da desjudicialização e o papel dos precedentes vinculantes para a segurança jurídica.

Participantes:



Presencial: 25



Fórum Bancos & Banking 2026

Correalizamos, em São Paulo, no WTC Event Center, o Fórum Bancos & Banking 2026, iniciativa conjunta da Acrefi e Cantarino Brasileiro.

Sob o tema “Nova Arquitetura Financeira: estabilidade, inovação e cidadania”, o evento reuniu lideranças do setor para debater os caminhos de navegação nos próximos quatro anos, conectando a visão do regulador (Banco Central) à prática de mercado.

Participantes:



Presencial: 1020



Encontro de Prevenção a Fraudes FIN

Correalizamos, em São Paulo, o Encontro de Prevenção a Fraudes, reunindo lideranças do setor financeiro e reguladores para discutir a segurança e a mitigação de riscos no Sistema Financeiro Nacional.

Nossa Diretora Executiva, Cíntia Falcão, conduziu o painel “Pix Seguro e Cibersegurança”, que reuniu Banco Central, Febraban e INCC.

EIXO 4

Pessoas



Apoiar e incentivar ações para o crédito sustentável, inclusão e cidadania financeira. Promover iniciativas de capacitação profissional para a maior eficiência do setor e melhora do ambiente corporativo.

MAIO



13ª Semana Nacional de Educação Financeira

Durante a 13ª Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF), realizada de 18 a 24 de maio de 2026 pelo FBEF - *Fórum Brasileiro de Educação Financeira*, a Acrefi promoveu ações práticas pautadas no tema da iniciativa: "Educação Financeira: construindo um futuro com longevidade e prosperidade".

Nossa participação contou com uma série audiovisual de 4 episódios, chamada "**Finanças no tempo: as quatro estações do seu dinheiro**", mapeando o planejamento financeiro, a poupança e os investimentos da juventude à melhor idade, além de uma ação presencial de impacto social: uma aula ao vivo de educação financeira no Centro do Imigrante, uma OSC dedicada à população imigrante e refugiada. A iniciativas conectam a atuação institucional da associação diretamente à inclusão social e ao fortalecimento da cidadania no país.



Finanças no tempo: as quatro estações do seu dinheiro:
[Episódio 1](#) | [Episódio 2](#) | [Episódio 3](#) | [Episódio 4](#)



[Aula Educação Financeira](#)

EIXO 5

Relacionamento



Promover ações de proximidade e sinergia com as associadas, associações congêneres, órgãos reguladores e o mercado em geral.

MAIO



Podcast “Diálogos e Histórias do Crédito”

Lançamos a segunda temporada do podcast “Diálogos e Histórias do Crédito”, conduzido pelo presidente Tadeu Silva.

Os episódios de estreia resgatam o legado do setor em conversas com Érico Ferreira e Hilgo Gonçalves, ex-presidentes da Acrefi que hoje fazem parte do Conselho Deliberativo, trazendo memórias, lições de liderança e visão estratégica sobre o futuro do crédito.

[Episódio #1 Diálogos e Histórias do Crédito - Érico Ferreira](#)

[Episódio #2 Diálogo e Histórias do Crédito - Hilgo Gonçalves](#)



Primeira reunião da nova Diretoria e Conselho

Realizamos a primeira reunião com a nova Diretoria e Conselho para o biênio 2026–2028, momento estratégico de alinhamento e recepção aos novos membros. Em pauta: reeleição de Hilgo Gonçalves para presidir o Conselho, o compromisso contínuo com o fortalecimento institucional da Acrefi e as agendas do Banco Central.

EIXO 5 RELACIONAMENTO

JUNHO



Encontro de Líderes das Comissões e Grupos de Discussão

Conduzimos o primeiro Encontro de Líderes das Comissões e Grupos de Discussão da Acrefi, um importante momento de conexão, alinhamento estratégico e fortalecimento da nossa associação.

O encontro reforçou o papel central dos líderes no levantamento de contribuições técnicas de alto nível que levamos ao regulador, além de consolidar a nova nomenclatura e o novo escopo de atuação desses profissionais dentro da Acrefi.



Lançamento do livro "OverLimit: Histórias do cartão e do crédito no Brasil"

Integramos o livro OverLimit, obra organizada pela Editora Canteiros e pela Cantarino Brasileiro.

A publicação registra sete décadas de evolução do crédito no Brasil, desde a Reforma Bancária dos anos 1960 até o Pix, por meio de 35 entrevistas com protagonistas do sistema financeiro.

Nosso presidente, Tadeu Silva, e os conselheiros Hilgo Gonçalves e Érico Ferreira, ex-presidentes da Acrefi, estão entre os entrevistados, contribuindo com suas experiências e visões sobre o mercado de crédito.



Coluna Na Trilha do Crédito da Cantarino Brasileiro - duas edições

Publicamos duas novas edições da coluna "Na Trilha do Crédito" pela Cantarino Brasileiro: uma assinada pela diretora executiva Cintia Falcão, sobre as oportunidades de crédito em 2026 além do mercado financeiro tradicional, e outra pelo diretor executivo Filipe Pena, abordando a real efetividade dos programas de PLD/FTP nas instituições financeiras.

Crédito 2026: Oportunidades Além do Mercado Financeiro

Ter um programa de PLD/FTP não é ter um programa que funciona



EIXO 5 RELACIONAMENTO



Apoio Institucional a Eventos

- 8º Congresso Internacional do IPLD - Maio 2026
- Fin4She Summit - Junho 2026
- Fintouch 2026 - Junho 2026



Visita às associadas

Ao longo do trimestre, realizamos seis visitas institucionais às associadas como parte da agenda de proximidade da Acrefi, fortalecendo o relacionamento, aprofundando o entendimento sobre a realidade operacional das instituições e alinhando prioridades para a atuação da Associação.

- John Deere
- Banco Moneo
- Futuro SCD
- Tentos Cap
- Socinal



Visita à Credilink

Mantemos uma agenda contínua de visitas institucionais às suas mantenedoras, com o objetivo de fortalecer relacionamentos estratégicos e promover maior integração com as empresas parceiras.

Recentemente, realizamos visita à Credilink, aprofundando o diálogo e alinhando ações em prol do mercado de crédito brasileiro.



Evento Conexões Seguras

Marcamos presença no Conexões Seguras, importante iniciativa da Polícia Civil do RJ que reúne autoridades, especialistas e o setor privado para debater inovação tecnológica, protocolos de investigação e estratégias conjuntas de enfrentamento ao crime digital.



Ações transversais

Iniciativas que dialogam com mais de um eixo ou que impactam a associação como um todo.

Comunicação

Planejar e conduzir ações que fortaleçam a imagem institucional, promovam o relacionamento com stakeholders e alinhem a comunicação interna e externa.



Ações de sustentação

No último trimestre, intensificamos as ações de sustentação de marketing e comunicação da Acrefi com um foco claro: aproximar a instituição da sociedade civil e fortalecer o diálogo contínuo com nossas associadas.

Integramos nossas frentes de e-mail marketing e redes sociais sob uma nova abordagem editorial. Humanizamos a pauta financeira, traduzindo temas complexos do dia a dia, como campanhas de educação financeira, prevenção a fraudes e conscientização contra golpes, em materiais acessíveis, transparentes e de valor prático.

Essa mudança estratégica de posicionamento se refletiu diretamente na expansão e no engajamento dos nossos canais digitais:

Redes Sociais



Instagram: atingimos um novo patamar de descoberta. **43% das pessoas impactadas pelos nossos conteúdos** no trimestre não seguiam o perfil, provando a alta relevância e a capacidade de atração orgânica das pautas sociais da Acrefi. Como resultado direto dessa busca por informação útil, **registramos um crescimento de 10% na base de seguidores.**



LinkedIn: aprofundamos a presença da marca junto aos agentes do mercado de crédito e financiamento. Alcançamos uma **média de 180 novos seguidores por mês**, um **aumento de 37,5% nas impressões totais** e um crescimento de 19,7% nos visitantes únicos da nossa página. O dado mais crítico do período foi o aumento de 11% nos compartilhamentos, demonstrando que o mercado não apenas lê, mas valida e replica o conteúdo produzido pela Acrefi.

AÇÕES TRANSVERSAIS



Relacionamento com a Imprensa

Na frente de comunicação e relações com a imprensa, a Acrefi segue consolidando sua posição como fonte qualificada para a mídia e ampliando sua presença no debate público.

Os resultados de imprensa neste trimestre totalizaram em:



179

CLIPPINGS



33

VEÍCULOS **TIER 1***



4

ENTREVISTAS



79

CITAÇÕES



17

INSERÇÕES EM MÍDIA IMPRESSA



68

PAUTAS **PRÓ-ATIVAS***

VEÍCULOS **TIER 1***

Veículos de maior credibilidade, alcance e influência do país.

PAUTA **PRÓ-ATIVA***

São pautas criadas, estruturadas e sugeridas pela nossa assessoria à imprensa, em vez de apenas responder quando um jornalista procura a Acrefi.

Novas associadas

Ao longo do trimestre, a Acrefi ampliou seu quadro de associadas, reforçando sua representatividade e fortalecendo a interlocução com o setor de crédito. A chegada dessas instituições contribui para enriquecer os debates técnicos, ampliar a diversidade de perspectivas e consolidar uma rede ainda mais qualificada de colaboração.



Sany Banco - Abril 26

Criado em 2025 como a instituição financeira do Grupo SANY no Brasil, um dos maiores fabricantes mundiais de máquinas pesadas, o Banco Sany é regulado pelo Banco Central e dedicado ao fomento dos negócios da marca no país. Especializada no financiamento de equipamentos novos e usados, a instituição atua junto à rede de representantes e revendedores por meio de soluções de crédito como CDC e Leasing.



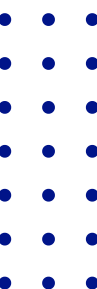
Futuro Sociedade de Crédito Direto - Abril 26

Com atuação nacional e sede em Porto Alegre (RS), a Futuro SCD integra o Grupo Futuro, ecossistema com mais de 60 anos no mercado. A Sociedade de Crédito Direto atua na oferta de crédito consignado por meio de esteira 100% digital, pautada por segurança, governança e atendimento especializado.



Facta Financeira - Junho 26

Financeira independente (SCFI, S4) fundada em 2012 em Porto Alegre/RS, especializada em Consignado Público (INSS e setor público), Consignado Privado com garantia FGTS/CLT e antecipação do Saque-Aniversário FGTS. Opera via rede de Correspondentes Nacionais em 21 estados mais o DF e atua na captação de investimentos (CDB). Em 2025, manteve trajetória de crescimento consistente na originação de crédito e no lucro líquido, reforçando capital social com aval do Banco Central e mantendo índices de solvência confortáveis frente aos mínimos regulatórios.



Diretoria Executiva



TADEU SILVA

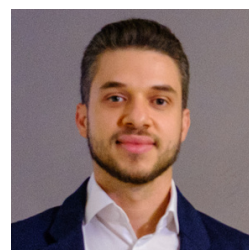
PRESIDENTE

presidente@acrefi.org.br
11 99232-2096



CINTIA FALCÃO

JURÍDICO E REGULATÓRIO
cintia.falcao@acrefi.org.br
11 98117-2526



FILIPE PENA

OPERAÇÕES
filipe.pena@acrefi.org.br
31 99281-2484



DEISE FARIA

ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO
deise@acrefi.org.br
11 99272-4142



CLEBER MARTINS

NEGÓCIOS
cleber.martins@acrefi.org.br
11 98903-2130



+55 11 3107-7177



acrefi@acrefi.org.br



acrefi.org.br



**Rua do Rocio, 350 - Cj. 31
Vila Olímpia - São Paulo**





REPORT

SEGUNDO TRIMESTRE

2026

*Principais atividades da associação no
segundo trimestre de 2026.*

acrefi